

株式会社エレクアライズ 基本サービス利用規約

本利用規約（以下「本規約」と言います。）には、当社サービスの提供条件及び当社と登録ユーザーの皆様との間の権利義務関係が定められています。当社サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（適用）

1. 本規約は、当社サービスの提供条件及び当社サービスの利用に関する当社と登録ユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録ユーザーと当社との間の当社サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 当社が当社ウェブサイト上で掲載する当社サービス利用に関するルール又は配布している当社サービスカタログは本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容と、前項のルールその他の本規約外における当社サービスの説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「基本サービス利用規約」とは、本規約及び当社と登録ユーザーの間で締結する、当社サービスの基本利用契約を意味します。
- (2) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みません。）を意味します。
- (3) 「当社」とは、株式会社エレクアライズを意味します。
- (4) 「当社ウェブサイト」そのドメインが「elecalyze.co.jp」である、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
- (5) 「当社サービスカタログ」とは、当社が作成・配布しているカタログを意味します。
- (6) 「登録ユーザー」とは、第3条（登録）に基づいて本サービスの利用者としての登録がなされた個人又は法人を意味します。
- (7) 「当社サービス」とは、当社が提供するサービス全般を意味します。
- (8) 「個別サービス」とは、当社が提供する個々のサービスを意味します。

第3条（登録）

1. 当社サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、当社サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 当社は、当社の基準に従って、第1項に基づいて登録申請を行った登録希望者（以下登録申請者といいます。）の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録申請者に通知します。登録申請者の登録ユーザーとしての登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。
3. 前項に定める登録の完了時に、基本サービス利用規約が登録ユーザーと当社間に成立し登録ユーザーは当社サービスを本規約に従い利用できるようになります。
4. 当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
 - (1)当社に提供した登録事項の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載もれがあった場合
 - (2)未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (3)反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとして当社が判断した場合
 - (4)登録希望者が過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
 - (5)第10条に定める措置を受けて事がある場合
 - (6)その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

第4条（登録事項の変更）

登録ユーザーは、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

第5条（パスワード及びユーザーIDの管理）

1. 登録ユーザーは、自己の責任において、当社サービスに関するパスワード及びユーザーIDを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. パスワード又はユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は登録ユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

第6条（料金及び支払方法）

1. 登録ユーザーは、当社サービス利用の対価として、別途当社が定め、当社ウェブサイト又は当社サービスカタログに表示する利用料金を、当社が指定する支払方法により当社に支払うものとしします。
2. 登録ユーザーが利用料金の支払を遅滞した場合、登録ユーザーは年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとしします。

第7条（禁止事項）

登録ユーザーは、当社サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為又は該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1)法令に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為
- (2)当社、当社サービスの他の利用者又はその他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為
- (3)公序良俗に反する行為
- (4)当社、当社サービスの他の利用者又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を損害する行為
- (5)当社サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- (6)当社サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (7)当社のネットワークまたはシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為
- (8)当社サービスの他の利用者のIDまたはパスワードを利用する行為
- (9)当社が事前に許諾しない当社サービスで得た情報を2次利用する行為
- (10)当社、当社サービスの他の利用者又はその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (11)当社ウェブサイト又は当社サービスカタログ上で掲載する本サービス利用に関するルールに接触する行為
- (12)反社会的勢力等への利益供与
- (13)前各号の行為を直接又は間接に惹起し、または容易にする行為
- (14)その他、当社が不適切と判断する行為

第8条（本サービスの停止等）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、当社サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとしします。
 - (1)当社サービスに係わるコンピューター・システムの点検又は保守作業を緊急に行う場合
 - (2)コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
 - (3)地雷、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により当社サービスの運営

ができなくなった場合

(4)その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合

2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第9条（権利帰属）

1. 当社ウェブサイト、当社サービスカタログ及び本サービスに関する知的財産権は全て当社に帰属しており、本規約に基づく当社サービスの利用許諾は、当社ウェブサイト、当社サービスカタログ又は本サービスに関する当社の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。

第10条（登録抹消等）

1. 当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該登録ユーザーについて当社サービスの利用を一時的に停止し、又は登録ユーザーとしての登録を抹消、もしくはサービス利用規約を解除することができます。
 - (1)本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2)登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3)支払停止もしくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続き開始の申立てがあった場合
 - (4)当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
 - (5)第3条第4項各号に該当する場合
 - (6)その他、当社が当社サービスの利用、登録ユーザーとしての登録、又は基本サービス利用規約の継続を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません
3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません

第11条（退会）

1. 登録ユーザーは、当初所定の方法で当社に通知することにより、当社サービスから退会し、自己の登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。または、契約終了と共に契約更新を行わなかった場合、自動で登録が抹消されます。
2. 当社サービスを利用するのに必須とする当社個別サービスを解約した場合にも、共に当社サービスから退会し、自己の登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。

3. 退会にあたり、当社に対して負っている債務がある場合は、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払いを行わなければなりません。
4. 退会後の利用者情報の取扱いについては、第15条の規定に従うものとします。
5. 登録ユーザーの都合で退会する場合、費用の払い戻しは行えないものとします。

第12条（本サービスの内容の変更、終了）

1. 当社は、当社の都合により、当社サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。当社が当社サービスの提供を終了する場合、当社は登録ユーザーに事前に通知するものとします。また、契約途中の登録ユーザーがいる場合は、契約満期まで当社サービスを利用することは可能としますが、継続契約は行えないものとします。
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき登録ユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第13条（保証の否認及び免責）

1. 当社は、当社サービスが登録ユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正解性・有用性を有すること、登録ユーザーによる当社サービスの利用が登録ユーザーに適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
2. 当社は、当社サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、登録ユーザーが当社サービスに送信したメッセージ又は情報の削除又は消失、登録ユーザーの登録の抹消、当社サービスの利用による登録データの消失又は機器の故障もしくは損傷、その他当社サービスに関して登録ユーザーが被った損害（以下「ユーザー損害」といいます。）につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
3. 何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社は、ユーザー損害につき1年間契約時に登録ユーザーが当社に支払った対価の金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。
4. 当社サービス又は当社ウェブサイト、当社サービスカタログに関連して登録ユーザーと他の登録ユーザー又は第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、当社は一切責任を負いません。
5. 登録ユーザーによる仕様変更等により、発注書に記されている作業金額を超える作業が必要と判断された場合は、追加で料金をご請求する場合がございます。
6. 発注書について誤表記や解釈の違いなどによる認識の相違が発生した場合、追加で料金が発生する、または双方同意の上で発注内容のキャンセル及び返金となる場合がございます。その際の機会損失等については、当社は一切責任を負いません。

第14条（秘密保持）

登録ユーザーは、当社サービスに関連して当社が登録ユーザーに対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

第15条（利用者情報の取扱い）

1. 当社による登録ユーザーの利用者情報の取扱いについては、別途当社プライバシーポリシーの定めによるものとし、登録ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社がユーザーの利用者情報を取扱うことについて同意するものとします。
2. 当社は、登録ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、ユーザーはこれに異議を唱えないものとします。

第16条（本規約等の変更）

当社は、本規約を変更できるものとします。当社は、本規約を変更した場合には、登録ユーザーの利益に影響がある変更の場合には当該変更内容を知照するものとし、当該変更内容の通知後、登録ユーザーが当社サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に登録抹消の手続きをとらなかった場合には、登録ユーザーは、本規約の変更に同意したものとみなします。

第17条（連絡／通知）

当社サービスに関する問い合わせその他登録ユーザーから当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から登録ユーザーに対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第18条（利用規約上の地位の譲渡等）

1. 登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用規約上の地位又は本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は当社サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用規約上の地位、本規約に基づく権利および義務並びに登録ユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第19条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第20条（協議）

本規約の定めのない事項および契約条項について疑義が生じたときは、信義誠実の原則に従い協議して取り決めるものとします。

第21条（準拠法及び管轄裁判所）

1. 本規約及び基本サービス利用契約の準拠法は日本法とします。なお、本サービスにおいて物品の売買が発生する場合であっても、国際物品売買契約に関する国際連合条約の適用を排除することに合意します。
2. 本規約または基本サービス利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、立川簡易裁判所又は東京地方・家庭裁判所（立川支部も含む）を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【2020年12月25日改訂】

【2018年5月10日制定】