

ネットショップ制作サービス補足資料

株式会社エレクアライズ

<https://elecalize.co.jp>

R01

本資料は、ネットショップ制作サービスの補足情報を下記に記載します。

◆制作について

1. ストア内に表示する原稿（文章・写真）はお客様にてご用意いただきます。専用のヒアリングシートをお送り致します。
2. プラン・ご注文に関して、分割での制作作業は致しかねます。（ご入稿時には必ず全ての原稿をご用意いただきます。）
3. 制作したものに關する微調整（文言修正等）は対応いたします。大幅な修正等、内容によってはプラン内で対応いたしかねる場合もございますのであらかじめご了承ください。デザインの再作成は別途費用が必要になります。
4. 制作途中でのプランの変更は原則出来かねますのでご了承ください。
5. 弊社での制作開始後の制作内容変更・おまかせで制作部分の変更は、別途費用が必要となります。カラーやページイメージなどのご要望は予めご指定ください。修正がございます場合は1度にまとめてご指示をお願い申し上げます。2度目からは別途費用が必要となります。
6. 制作完了後、弊社からの確認依頼より3営業日たってもご連絡がない場合、その後の改修は別途費用が必要となります。
7. 制作開始後の急な納期短縮はお受けできかねます。特別な記載がない場合、通常、制作期間はご発注書ご返送後、資料が全て揃ってから10営業日、設置には、ご入金確認後3～4日営業日の期間を頂いております。
また作業時間・期間をご指定いただくことはできません。ご依頼当日または翌日までなどお急ぎの作業の場合には別途特急料金がかかります。
スケジュールに関しては必ずご依頼前にご相談ください。ご依頼後のご相談は状況によりお受けできない場合がございます。
当営業日中作業・・・ご依頼サービス合計金額が2倍となります。
翌営業日中作業・・・ご依頼サービス合計金額が1.5倍となります。
8. 修正の内容により、予定より納期が遅れる場合がございます。修正を含めた納期保証は致しかねますので、納期には余裕を持ってご依頼下さい。
9. 納品作業につきましては御社からのご入金確認後、弊社指定の方法でデータを納品させていただきます。納品完了後の納品場所のご変更は別途修正費がかかりますのでご

ご注意ください。※楽天市場の場合は楽天RMS若しくは楽天GOLDにデータを収めさせて頂きます。

- 1 0. 納品完了後弊社より「完了」の通知メールをお送りします。これをもって納品完了とさせていただきます。
- 1 1. 微調整無料期間は、ご納品後、5営業日とします。それ以降の修正は有償となります。（画像加工は有償です。）
- 1 2. オリジナルデザイン制作では基本的なコーナー設置数を13とし、それ以上の設置を希望される場合には、別途費用が必要となります。
- 1 3. 更新ソフト仕様の制限等でご要望にお応えできないこともございますのでご了承ください。
- 1 4. ご納品完了後のHTMLタグ等の技術的サポートや店舗内容変更にともなうお問い合わせ等のサポート類は、サポートサービス（有償）にご加入いただくか、スポット対応（有償）になりますのでご了承くださいませ。

◆制作データについて

1. 画像データについては、完成形の画像（JPEG、GIF）形式で納品しております。制作物のPSD（PhotoShopデータ等の制作工程データ）等形式での納品はしておりませんのでご了承ください。
※御社にて後々画像に文字などを追加されたい場合は余白を設けて制作させていただきます。ご相談ください。
2. 納品完了後、納品物及びご用意いただいたデータ等は、弊社では保管しておりません。納品後の御社編集によるページレイアウト崩れや、画像・ソース削除の復元について有償になりますので、納品完了後は、編集前に必ずバックアップをお取りください。

◆商品登録データについて

1. 商品登録時に使用した商品情報は、微調整無料期間中は弊社で保管いたします。それ以降は破棄いたします。

◆動作確認について

1. 弊社では下記のブラウザの最新版で動作・表示確認をしております。（Edge/Chrome/Safari/FireFox/）その他、古いパソコン、ブラウザでの表示動作保障はしておりませんので、予めご了承下さい。

2. JavaScript等のプログラムを組み込むデザイン制作の場合、すべてのブラウザ及びバージョンでの動作保障は致しかねます。

◆おまかせ制作について

1. おまかせいただいている内容につきましては、制作後の変更は別途費用が必要となります。

◆更新ソフト月額利用料について

1. 更新ソフト月額利用料の開始時期は、基本ページご納品月の翌月から発生いたします。（無料特約期間ありの方は期間終了後月額が発生いたします。）
2. 弊社ご連絡から4週間以上御社からのご連絡がなかった場合、月額利用料を開始いたします。（無料特約期間ありの方は無料期間の減日をしていきます。）
3. 更新ソフト利用料は、ストアの保守・メンテナンス費は入っていません。（利用料/サーバーメンテナンス費です。）
4. 解約制限は、月額は月単位のため途中解約でも1ヶ月分のご請求となります。ご解約時は、前月20日までに弊社にメールでご連絡ください。（制作プランによって最低継続期間が定められているものはそれに準じます。）
5. ご契約終了から30日経過後、更新ソフトの再開を行う場合には、システム再開設定等の費用として、再開手数料10,000円(税別)がかかります。

◆キャンセル料について

1. キャンセル料につきまして、ご注文から2週間以上経過されてからの御社ご都合のキャンセルは、スケジュール調整費と打ち合わせ担当者人件費としまして制作費の30%をいただきます。ラフ案制作後のキャンセルは制作費の50%、デザイン制作開始後は70%をいただきます。また、弊社ご連絡から4週間以上御社からのご連絡が来なかった場合など、弊社が適切でない行動とみなした場合、キャンセル扱いとしキャンセル料として制作費を全額ご請求いたします。

◆楽天市場ご利用について

1. トップページを楽天GOLDに設置する場合は、トップページ以外のページへの看板・左メニュー・フッターの反映は別途設定が必要です。弊社対応の場合は別料金となる場合がございますのでご了承ください。
2. ヘッダー・フッター・レフトナビ設定で、「テンプレート自動選択」になっている項目だけ変更されます。商品ページなど個々にテンプレートをご指定されているページには反映いたしません。弊社で変更する場合、別途費用が必要となります。

◆弊社サービスご利用について

1. ページの更新・変更・メンテナンスは別途費用が必要となります。
2. お支払いいただいた金額は、ユーザー様に損害が発生しても、弊社作業料金とし返却しないものとします。ただし、弊社が返却すべきと判断した場合、返却料金から作業料金を引いた額をユーザー様に返却するものとします。ご了承ください。
3. テンプレート付属の画像（サイドバナー等）は、あくまでデザインの一部であり、それに伴って必要となる商品登録作業等は別途費用が必要となります。
4. 限られたスタッフで対応するため、制作依頼が立て込んである時など、混み具合によっては作成の開始をお待ちいただく場合もございます。作業スケジュールに関しては、当方に一任いただきますのでご了承ください。
5. 納品後、検収をいただきましたら作業完了となります。検収をいただいた後の瑕疵の伴わない理由による損害賠償請求などのご相談はお受けできません。
6. 弊社サービスで各サービスに利用規約がある場合、サービスごとの利用規約に準拠します。

◆コンサルティングサービスご利用について

1. 売上を保証するものではありません。

◆免責

1. ご提供サービスをご納品後、5日営業日の微調整期間（無料）がございます。微調整期間中に特に貴社より申出が無かった場合は、納品物に対して同意したとみなし、納品完了とします。納品完了後の修正は、すべて有料となります。
2. ご提供サービスで、ユーザー様に損害が発生しても、当社は一切の責任を負いません。
3. ご提供サービスについて不明点がありましたらご納品前にご確認ください。ご納品前にご確認いただいていない事項についての説明責任は一切負いません。

※御社へ返金時のお振込手数料は、御社負担でお願い申し上げます。（振込金額から差引いてお振込みいたします。）

【2020年12月25日改訂】

【2018年6月18日制定】