

## 19.5 号外 あす楽について

楽天市場に用意されているサービスで「あす楽」というモノをご存知でしょうか？

あす楽というのは、簡単に言いますと「午前中に頼めば次の日に届く」というモノです。忙しかったり、思い付きで「あ これ欲しい」など、時間的に余裕が無い人に向けて訴求力の高いサービスになっています。このように、時間的制約を設けて売ることによるメリットは非常に多く、その代表的なメリットとして「思い立ったら、すぐ買う」という事があります。

通常 人は、緊急性や時間的制約があると人間行動学的に次の行動をとります。

- ・値段が高くても買う
- ・目的のために何が何でも、あるものの中から選んで買う

これは、販売側には非常にうれしい状況ですので、これを導入しない手はありません。ぜひみなさんにすぐにでも導入してほしいサービスなのですが、残念ながら制約があります。

- ・オープン後、半年以上経過した店舗
- ・あす楽の審査に合格した店舗

上記に見事 通ればメリットは山のようにあります。

楽天が、あす楽用のイベントをおこなったり、専用カテゴリー等を用意してくれて誘導してくれます。

ただ、あす楽の規定通りお届けできなかった時にはペナルティーがあり、遅れてしまったお詫びにポイントを付与しなければなりません。

基本的な概要は以下の通りです。

### 1. サービス内容

「あす楽」とは、楽天株式会社(以下「当社」という)がインターネット上で運営するショッピングモール「楽天市場」に出店中の出店者(以下「ショップ」という)が、**あす楽商品として登録された商品**を、お客様が午前 11 時 59 分まで(注)に注文した場合、翌日中に配送先へお届けするサービスです。

### 2. 配送エリア

翌日お届けが可能な配送エリアは各ショップにより異なります。事前に商品ページをご確認の上ご注文ください。

## 19.5 号外 あす楽について

<p><b>空いた時間を有効活用!</b></p>  <p>家事や育児で毎日忙しい…</p>	<p><b>ネットでらくらくお買い物!</b></p>  <p>お店まで遠くて、荷物の持ち運びが大変…</p>	<p><b>自宅で簡単にお買い物!</b></p>  <p>悪天続きで外出したくない…</p>
<p><b>こんな商品もあす楽!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 食品</li> <li>▶ キッズ・ベビー・マタニティ</li> <li>▶ 下着・ナイトウェア</li> <li>▶ キッチン・日用品雑貨・文具</li> </ul>	<p><b>こんな商品もあす楽!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 水・ソフトドリンク</li> <li>▶ 日本酒・焼酎</li> <li>▶ 花・ガーデン・DIY</li> <li>▶ バッグ・小物・ブランド雑貨</li> </ul>	<p><b>こんな商品もあす楽!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ レディース ファッション・靴</li> <li>▶ インテリア・寝具・収納</li> <li>▶ 美容・コスメ・香水</li> <li>▶ ジュエリー・腕時計</li> </ul>
<p><b>24時間いつでもお買い物!</b></p>  <p>残業続きで帰りはいつもお店が閉まってる…</p>	<p><b>最短翌日届くから安心!</b></p>  <p>病気やケガで出かけられない…</p>	<p><b>贈り物も翌日配送!</b></p>  <p>大切な人の記念日、忘れてた!</p>
<p><b>こんな商品もあす楽!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ スイーツ</li> <li>▶ ワイン・ビール・洋酒</li> <li>▶ おもちゃ・ホビー・ゲーム</li> <li>▶ スポーツ・アウトドア・ゴルフ</li> </ul>	<p><b>こんな商品もあす楽!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ キッチン・日用品雑貨・文具</li> <li>▶ 食品</li> <li>▶ 水・ソフトドリンク</li> <li>▶ ダイエット・健康</li> </ul>	<p><b>こんな商品もあす楽!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 花・ガーデン・DIY</li> <li>▶ ジュエリー・腕時計</li> <li>▶ スイーツ</li> <li>▶ バッグ・小物・ブランド雑貨</li> </ul>

## 19.5 号外 あす楽について

### 注意事項

- ※ 正午までにご注文完了いただくと、指定したエリア内のお届けに限り、翌日にお届けいたします。  
(尚、正午以降のご注文でもあす楽対応可能なショップや、ショップが正午以降の時間で別途指定する場合はそちらが優先されます。詳しくはご購入前に商品ページをご確認いただくか、各ショップにお問い合わせください。)
- ※ ご注文日がショップの休業日の場合、配送日が遅れることがあります。  
ご注文前にショップページ内にて休業日をお確かめの上、ご注文ください。
- ※ お届け時間を指定することは原則できません。例え、「午前着必須」と備考欄に記載されても、あす楽商品の場合は、翌日配送が優先されます。もしどうしても時間指定を優先されたい場合は、「翌々日以降でも可」等、翌日配送でなくとも良い旨、明確にご連絡ください。
- ※ 交通機関の不具合や悪天候などその他の不可抗力が生じた場合には、商品の到着時間帯および到着日が前後することがありますのでご了承願います。
- ※ 年末年始、ゴールデンウィーク等の繁忙期、輸送量の増加により翌日商品をお届けできないことがありますのでご了承願います。(ゴールデンウィーク:2013/4/26 12:00~2013/5/6 23:59)
- ※ あす楽対応商品と通常商品を同時に購入される場合、あす楽対応外となりますのでご注意ください。
- ※ 配送方法に、メール便や定形外郵便を指定されている場合は、あす楽対象外とさせていただきますのでご了承ください。
- ※ ・クレジットカード決済でカード会社の承認が取れなかった場合  
・海外発行カードを使用された場合      ・前払い(銀行振込み等)の決済方法を選択された場合  
・別途ユーザ処理が必要な決済方法 (Edy 決済や au かんたん決済等)を選択された場合  
・楽天バンク決済でショップ側での入金確認に時間がかかった場合 (決済され確認まで4時間ほどかかることがあります)  
など、上記のいずれかの決済に問題が生じた場合や、別途ショップ側で制限している決済方法がある場合は、あす楽対象外とさせていただきますのでご了承ください。
- ※ 購入履歴や注文内容確認メール(自動配信メール)に記載の購入日時(注文確定日時)が注文受付時間となります。  
翌日のお届けには、記載の時刻が正午(又はショップが別途指定する正午以降の注文×時間)よりも前である必要があります。
- ※ 特定の商品へのアクセスが集中した場合、システムの都合上、受注時間に誤差が生じる可能性がございます。購入履歴や注文内容確認メールを必ずご確認ください。ご注文商品の配送日時などの詳細を確認する場合は、ショップに直接ご連絡ください。
- ※ 配送エリアは離島、及び一部の山間部を除きます。
- ※ データ集計時点で販売中の商品を紹介していますが、このページをご覧になられた時点で、価格・送料・ポイント倍数の変

## 19.5 号外 あす楽について

更や、売り切れとなっている可能性もございますのでご了承ください。

如何でしょうか？ 多少、在庫等に気を付けなければいけません、デメリットよりもメリットの方が非常に多いことがお分かりでしょうか？

あす楽を利用しているお客様の、60%以上の方が、早く届くことに価値を感じています。嬉しいという気分的なモノまで入れれば、じつに90%以上の方の支持を得ています。

そのような点から、あす楽を利用して、次の日に商品を手にしお客様は、次からも「あす楽」を選ぶ傾向にあります。

翌日配送というだけで

- ・満足度 UP
- ・競争力 UP
- ・リピーター増大
- ・転換率 UP

となります。

なんだか、私が勧めすぎますと、まるで楽天からの差し金のように感じるかもしれませんが、違いますのでご安心を。

とにかく、売り上げを上げたいのであれば、わがままなお客様の要望を満たさなければなりません。そのためには、あす楽というサービス提供を行う事をお勧めいたします。