

5.5 号外 業者選びは慎重に

本日は、皆様からご相談いただいた内容の一部をご紹介します。

いきなりですが

この業界でも、お金を支払ったのに正当な対価を得られずに泣き寝入りしているという話をよく耳にします。

ちょっとにわかには信じられないようなものも、たまーにありまして・・・注意喚起という点で皆様のお耳に入れておいていただきたいという事での号外となりました。

●K店の例●

楽天ビジネスの商談でお申し込みをいただき、商談を私 布施が担当しました。

結果 ラスト2社まで残ったのですが、「もう一社の方が値段が33%も安い。同じサービスならそっちを選ばざるを得ない」とのことで、K店はもう一社を選ばれました。

確かに、私の見積もりは30万円、もう一社は20万円といったところでした。

それから1ヶ月半が経過したころに「相談がある」と、そのK店から連絡をいただきました。お話を聞いてみたところ「実は、あの時に依頼したところは個人でやっているところみたいで、申し込んで入金したが ただの一度も連絡が来ない。なん度も連絡してやっとつながったと思ったら「こっちで作ったものを使えばいい」と制作の相談に全くのつてくれない。結局1ヶ月半たったのに何も出来上がらないし、連絡が取れなくなった」と。

個人のところですから、事故や病気で・・・という事なのでしょうか？詳しく事情は分かりませんが、K店の方からは「詐欺にあった」と言われました。ちょっと色々と事情があったかもしれませんが、確かに20万円も支払ったのに、一月以上たって何も得られないからにはそう思うのは当然かと思えます。

その後 K店は仕方無く、私の見積もりでお店を作ることになりました。

「詐欺にあったんだから安くしてくれ」と何度も言われましたが、それとこれとは話が別ですので・・・(^_^) ;

今は、思い描いた通りの店舗をお持ちになり、大変満足されております。

5.5 号外 業者選びは慎重に

●T店の例●

今まで色々なところで商品登録を依頼していて、弊社にお話が来た際に「なんでお宅は、そんなに高いのか？うそでしょ？そんな金額聞いたことが無い（笑）」と、けちよんけちよんに私のお見積もりが笑われてしまいました。「いや～これが相場なので・・・」という事で、弊社での登録する内容等を一通りお話ししてその日は終わりました。

後日 その方から電話があり、「前回 聞いた内容を何の気なしに調べたら、めちゃくちゃに登録されていた・・・」とのことでした。色々とうかがってみると、「全商品ディレクトリ ID」をめちゃくちゃに登録されていたとのことでした。楽天市場のトップページの左にある、カテゴリ検索から探していくときに必要な登録情報ですので、こちらの店舗の商品はカテゴリをたどっていても、目的の場所に絶対に表示されない状態だったという事です。確かに 1 商品を数百円で登録依頼をしていたという事ですので、作業量から考えましても、そうなるのではないかな？と置いていましたが、まさか本当にそんなひどい作業をする業者がいるとは、思いもしませんでした。

「悪い業者に依頼してしまった。お宅で安く直してくれ！」と言われましたが、弊社自体は、直接関係ありませんのでお値段は・・・(^ ^) ;

ボリュームディスカウントという形でご依頼いただき、今はしっかりとカテゴリから辿り着ける状態になりました。

●N店の例●

「DMを見たんだけど、御社の制作資料をすぐに送ってほしい」と、すごい勢いの電話がかかってきました。お話を聞いたところ、更新作業がご自身で出来ないの、格安業者で季節ごとにトップページを作りかえているとのことでした。しかも、作りかえる際に、全く希望を聞き入れてもらえずに制作され「ここが違う」と言っても「そういうやり取りを削減するから安いのだ」と後で言われて、好みの店舗が作れなかったそうです。このような例は結構あるのですが、値段には必ず理由があります。

「制作業者あるある」で、よく言われることなのですが、相見積すると大概ろくな結果になりません。各社価格競争となり、お客様を獲得すると、その値段に合わせた作業しかしないからです。私はこれを避けるために見積り金額を無理に下げたりしません。そのためあまり商談が取れないのも事実です(^ ^) ;

しかし、弊社でしたら作業は確実ですし、ある程度の幅において、作業内容でサービスをしています。そのため満足いただけることが多いのも事実です。

こちらの店舗の例の場合は、いわゆる価格競争業者・価格なりの作業を依頼していた形になるのですが、私としては許せない内容でした。まずは、作業内容について細かく説明し、同意の上で発注・受注をするべきです。少し騙したような形で事が運ぶのは間違っている

5.5 号外 業者選びは慎重に

と思います。

皆様も 信頼のおける業者さんに作業のご相談をして、その業者で対応できないようなときには、信頼のおけるその業者さんに「どこならやって貰えるか？」と聞くのが一番だと思います。

最近の傾向としまして、『何も聞かれずに制作がすすんで納品された』というのが結構よく相談される苦情です。何かの作業依頼をされる時には、細かく事前に確認をしてください。「うちに任せとけば大丈夫です」と、あまり説明が少ないところは疑った方が良くいかもしれません。

上記のような事例に出会い、傷付いた状態で弊社のドアをたたくお客様が最近増えてきているので、皆様のことも心配になります。

やたらと安い制作や、怪しい儲け話があるような時には、私 布施までご相談下さい。この業界の平均的な相場等をお教えいたします。